



AVISO

ACESSO MSM E ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS

Prezados usuários,

Diante de algumas queixas de dificuldade no acesso ao MSM, verificamos que a atualização automática do sistema operacional Windows vem bloqueando o acesso a alguns sistemas, inclusive o MSM.

Nesse contexto, encaminhamos abaixo um tutorial atualizado para sanar o problema apresentado, sem prejuízo de, em caso de persistência, colocarmos-nos à disposição para prestar-lhes todo auxílio necessário.



Esclarecemos que **mesmo os usuários que já realizaram esta configuração** podem vir a precisar realizá-la novamente, ante as atualizações automáticas de versões operacionais e a alteração do domínio recente do site do MP/RJ e do e-mail do MSM, que passa a ser:

gestor.msm@mprj.mp.br.

SEGUE O TUTORIAL:

Nas versões Internet Explorer 8:

PARA LIGAR O MODO DE EXIBIÇÃO DE COMPATIBILIDADE

1. Veja se o botão **Modo de Exibição de Compatibilidade**  é exibido ao lado da barra de endereços (Se você não vir o botão, não haverá necessidade de ligar o modo de exibição de compatibilidade.)
2. Clique no botão **Modo de Exibição de Compatibilidade**  para exibir o site no Modo de exibição de compatibilidade.

Caso não apareça a opção acima, deve ser configurado conforme alternativa abaixo:

Para alterar as configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade

Abra o internet Explorer.

Toque ou clique em Ferramentas e depois toque ou clique em configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade.

Na tela a seguir devem ser incluídos os endereços conforme abaixo a fim de que seja identificada e permitida a compatibilidade com o acesso ao nosso site:

The image shows a screenshot of an Internet Explorer browser window. The address bar displays 'http://msm.mp.rj.gov.br/'. The browser's menu bar includes 'Página', 'Seguranç', and 'Ferramentas'. A dialog box titled 'Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade' is open, showing the process of adding a site to the compatibility list. The 'Adicionar este site:' field contains 'rj.gov.br', and the 'Adicionar' button is highlighted. Below this, there is a list of sites added, which is currently empty. At the bottom of the dialog, there are checkboxes for 'Exibir sites da intranet no Modo de Exibição de Compatibilidade' (checked) and 'Usar listas de compatibilidade da Microsoft' (unchecked). A link to the 'política de privacidade do Internet Explorer' is also visible. The background website is the 'Módulo de Saúde Mental' page, featuring a banner with a female doctor holding a sunflower. The main heading is 'Módulo de Saúde Mental' with the subtitle 'A Proteção de Pessoas Portadoras de Transtornos Psiquiátricos e de Usuários de Álcool e Drogas'. Below the banner, there are three columns: 'Avisos' (with dates from 12/08/2014 to 16/06/2014), 'Informativos' (with dates from 02/2014 to 02/2013), and 'Cartilha' (featuring a booklet cover titled 'Ministério Público e Tutela à Saúde Mental').

Nas versões Internet Explorer 9, 10 e 11:

Para ligar o Modo de Exibição de Compatibilidade

Repete-se o mesmo procedimento descrito nas versões anteriores.

Caso não apareça a opção acima, deve ser configurado conforme alternativa abaixo:

Para alterar as configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade

1. Abra o internet Explorer na área de trabalho.
2. Pressione a tecla **Alt** para exibir a barra de menus (ou pressione e segure a barra de endereços e selecione **Barra de menus**).
3. Toque ou clique em **Ferramentas** e em **Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade**.

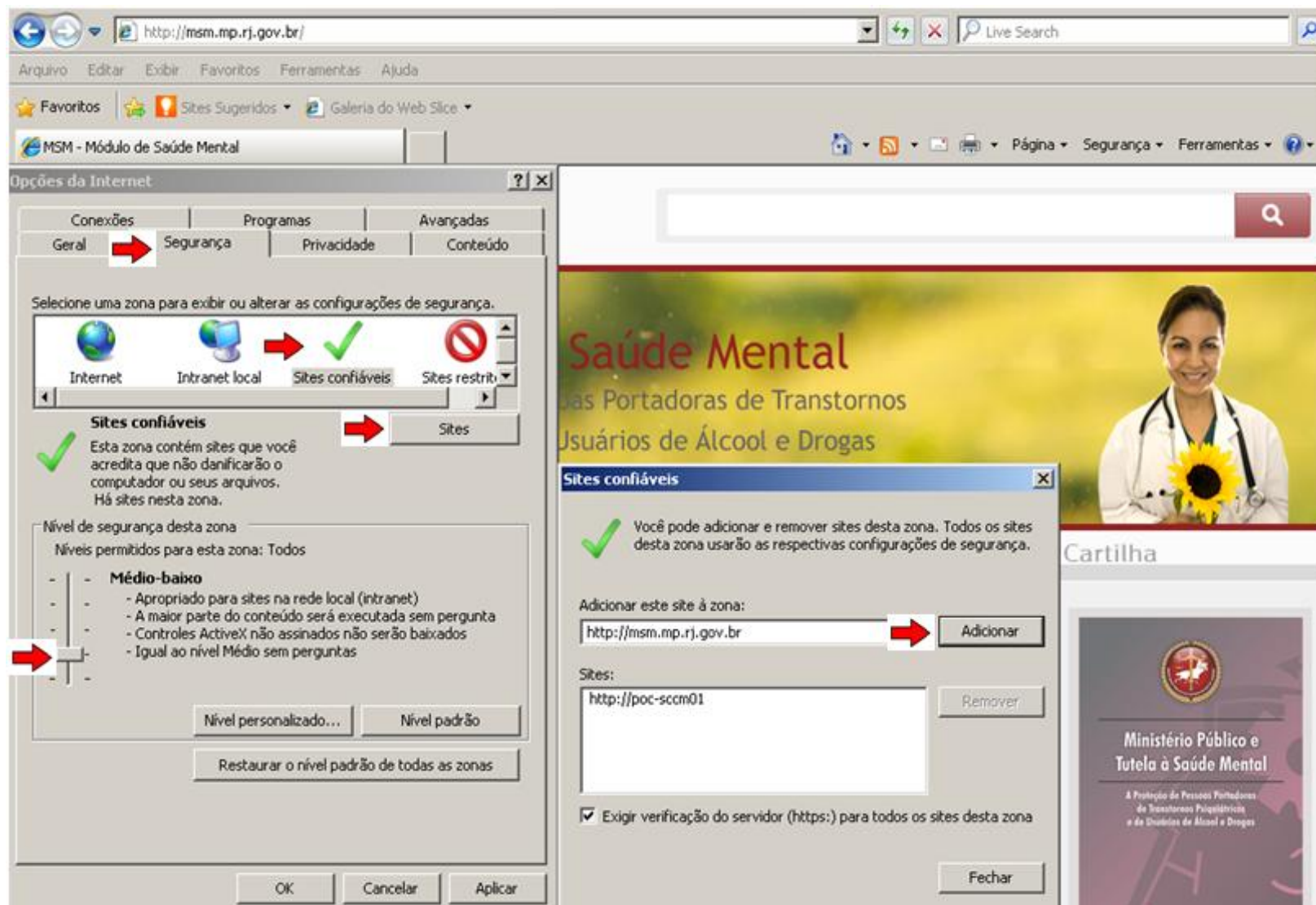
CASO O PROBLEMA AINDA PERSISTA (COMUM A TODAS AS VERSÕES):

Na tela de acesso ao sistema, clicar no menu Ferramentas e em seguida Opções de Internet (figura 1):

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <http://msm.mp.rj.gov.br/>. The browser's menu bar includes 'Página', 'Seguranç', and 'Ferramentas'. The 'Ferramentas' menu is open, showing options such as 'Corrigir problemas de conexão...', 'Reabrir Última Sessão de Navegação', 'Bloqueador de Pop-ups', 'Exibir downloads', 'Gerenciar Complementos', 'Configurações do Modo de Exibição de Compatibilidade', 'Tela inteira', 'Barras de Ferramentas', 'Barras do Explorer', 'Ferramentas para desenvolvedores F12', 'Sites Sugeridos', 'OneNote Linked Notes', 'Send to OneNote', 'Blogar isso no Windows Live Writer', and 'Opções da Internet'. The 'Opções da Internet' option is highlighted.

The website content includes a search bar, a banner with a doctor, and sections for 'Avisos', 'Informativos', and 'Cartilha'. The banner features a woman in a white lab coat holding a sunflower, with the text 'Módulo de Saúde Mental' and 'A Proteção de Pessoas Portadoras de Transtornos Psiquiátricos e de Usuários de Álcool e Drogas'. The 'Avisos' section lists training dates and locations. The 'Informativos' section lists dates from 2013 to 2014. The 'Cartilha' section features a poster for the 'Ministério Público e Tutela à Saúde Mental'.

Clicar na guia Segurança, selecionar Sites Confiáveis, e incluir no botão Sites o mesmo domínio conforme figura 2 (também recomenda-se o uso do nível de segurança Médio-baixo a fim de permitir o comando executável):



ATENÇÃO: Se faz necessário reiniciar **TODAS AS TELAS** do navegador após as configurações para que se tornem efetivas.